



社会福祉法人 まき福祉会

お客様からのご意見・ご要望について

令和5年4月～令和6年3月に、ご利用者・ご家族等から頂いた苦情・ご意見・ご要望につきまして、内容をお知らせいたします。

事業所	受付日	分類	ご意見	回答/対応	解決状況
地域活動支援センター ピース	令和5年 4月18日（木）	<input type="checkbox"/> 苦情 <input checked="" type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他	ご意見箱に、匿名で、 「最近職員の対応があまりやさしくない。 どうにかしてほしい。」 という投稿がありました。	投稿内容に心当たりのある方は職員まで教 えてほしいとお願いしましたが、直接ご意 見は挙がってきませんでした。 優しい対応を心がけてまいります。	<input checked="" type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 対応中

貴重なご意見ありがとうございました。今後も、各事業所で自己点検等を行い、さらなるサービスの質の向上を目指していきます。

