



社会福祉法人 まき福祉会

お客様からのご意見・ご要望について

令和5年4月～令和6年3月に、ご利用者・ご家族等から頂いた苦情・ご意見・ご要望につきまして、内容をお知らせいたします。

事業所	受付日	分類	ご意見	回答/対応	解決状況
ケアハウス白寿荘西	令和5年 5月24日（水）	<input type="checkbox"/> 苦情 <input checked="" type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他	○ご利用者ご本人より 往診があることを聞いていなかった。日程 がわかったら事前に教えてほしい。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 受診、往診、外出等の予定は前日までに必ずお伝えするよう職員間で取り決め、今後同様のことがないようにいたします。	<input checked="" type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 対応中

貴重なご意見ありがとうございました。今後も、各事業所で自己点検等を行い、さらなるサービスの質の向上を目指してまいります。

