

お客様からのご意見・ご要望について

令和5年4月～令和6年3月に、ご利用者・ご家族等から頂いた苦情・ご意見・ご要望につきまして、内容をお知らせいたします。

事業所	受付日	分類	ご意見	回答/対応	解決状況
短期入所生活介護施設 白寿荘東	令和6年 1月12日（金）	<input checked="" type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他	○ご利用者ご家族より 施設に訪問した際、日中の時間であったが、パジャマを着用していた。 普段着に着替えさせてほしい。	大変申し訳ございませんでした。 着替えの衣類を上下一組お預かりしておりましたが、それが普段着と思い、パジャマであったことに気が付きませんでした。 今後は衣類の取り扱いについて、予め事前に確認するようにいたします。	<input checked="" type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 対応中
短期入所生活介護施設 白寿荘東	令和6年 1月12日（金）	<input checked="" type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他	○ご利用者ご家族より 父の面会で居室に伺った際、冬にも関わらず半袖の肌着のみで過ごしており、洋服を着ていなかった。可哀想に感じた。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 ご本人より肌着で過ごしたいと希望があったことと、腕の曲げ伸ばしが難しく脱ぎ着が大変であり、肌が非常に弱いことも理由でありました。 今後は、ご本人様の現状等をご家族に相談させていただきながら、より快適に過ごしていただけるよう支援してまいります。	<input checked="" type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 対応中

貴重なご意見ありがとうございました。今後も、各事業所で自己点検等を行い、さらなるサービスの質の向上を目指してまいります。