



社会福祉法人 まき福祉会

## お客様からのご意見・ご要望について

令和5年4月～令和6年3月に、ご利用者・ご家族等から頂いた苦情・ご意見・ご要望につきまして、内容をお知らせいたします。

事業所	受付日	分類	ご意見	回答/対応	解決状況
小規模多機能型居宅介護事業所 七浦の里	令和6年 1月11日(水)	<input checked="" type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 要望 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他	○ご利用者ご本人より 目薬の回数が変更になった事を看護職員に伝えましたが、しっかり話を聞いてくれなかった。	大変申し訳ございませんでした。 看護職員に確認した所、目薬の回数に変更がないと思いこんでしまったとの事でした。 今後このような事がないよう、しっかりと話を聞くよう指導しました。	<input checked="" type="checkbox"/> 済 <input type="checkbox"/> 対応中

貴重なご意見ありがとうございました。今後も、各事業所で自己点検等を行い、さらなるサービスの質の向上を目指してまいります。

